

الاسم: - داليا حسنى ابراهيم الدياسطى

لمؤهل الدراسى: - بكالوريوس تجارة عام 2003

العنوان: - تعاونيات الجيزة عمارة عباس العقاد

<u>جنسية: -</u> مصرية

البيانات الشخصية

لغات: - عربي وإنجليزي

التواصل

الموبيل: - 01004325006

ايمي<u>ل: -</u> Dalia.hosni@yahoo.com

السيرة الذاتية

أو لا: المؤ هلات العلمية

1. دكتوراه PHD الفلسفة في العلوم التجارية والإدارية – جامعة مدينة السادات بعنوان (تكامل بطلقة الأداء المتوازن المستدامة والإدارة الاستراتيجية ودورهما في تحسين الأداء التنافسي للموانئ المصرية " دراسة تطبيقيه على ميناء غرب بورسعيد).

2. ماجيستير إدارة أعمال من كلية التجارة وإدارة الاعمال جامعة حلوان تحت عنوان " • دور الادارة الاستراتيجية للنظام اللوجيستي في تحسين القدرة التنافسية للصادرات " بالتطبيق على شركة كابسى للدهانات.

3. ماجيستير النقل الدولي واللوجستيات من الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بتقدير: امتياز مع مرتبة الشرف ترتيب الاولى لدفعة الماجيستير عام 2016.

4. دبلومة دراسات عليا في النقل الدولي واللوجستيات من الأكاديمية العربية

للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بتقدير: امتياز مع مرتبة الشرف ترتيب الأولي عام 2014.

5. بكالوريوس تجارة جامعة المنصورة قسم: محاسبة عام 2003.

ثانيا: الخبرات العملية

- 1- مسئول تنفيذي لفرع معهد تدريب الموانئ بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بورسعيد من 1 يناير 2018 حتى الان.
- 2- محاضر معتمد من منظمة العمل الدولية" O||" لتأهيل وتدريب العاملين بقطاع النقل البحري تخصص مواني الصب الجاف.
- 3- مدرس بكلية النقل الدولي واللوجستيات بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل للمواد الاتية: (إدارة اللوجستيات 1- إدارة اللوجستيات 2- الإدارة الاستراتيجية مهارات دراسية نظم معلومات تكنولوجيا

- معلومات نظم معلومات لوجستية سلاسل الإمداد الإلكترونية النقل متعدد الوسائط مناهج بحث علمي- تحليل البيانات).
- 4- مدرس مساعد بكلية النقل الدولي واللوجستيات بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري من 2016 حتى الان محاضر للمواد الاتية (إدارة اللوجستيات 1 إدارة اللوجستيات 2 الإدارة الاستراتيجية مهارات دراسية نظم معلومات تكنولوجيا معلومات نظم معلومات لوجستية سلاسل الامداد الإلكترونية النقل متعدد الوسائط مناهج بحث علمي).
- 5- معيد بكلية النقل الدولي واللوجستيات بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري للمواد السابق ذكرها من 2013
- 6- معيد بكلية النقل البحري بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري متن 2009حتى 2013 محاضر للمواد الاتية (نظم معلومات تكنولوجيا معلومات)
- 7- محاضر بمعهد تدريب الموانئ بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري من 2009 حتى الان: للمواد الاتية (كيفية كتابة السيرة الذاتية كيفية اجتياز المقابلة الشخصية مهارات الاتصال إدارة الوقت ضغوط العمل التحفيز التفكير الابتكاري- حل المشكلات واتخاذ القرارات الموانئ واللوجستيات الموانئ وادارة محطات الحاويات)
- 8- محاضر ومدير بمركز التطوير الوظيفي بجامعة بورسعيد CDC بالتعاون مع ال USAID متن 2011 حتى 8- محاضر ومدير بمركز التطوير الوظيفي بجامعة بورسعيد 2010 (skills Interviewing) .
 - 9- مستشار مهني معتمد من منظمة التعلم الدولي World Learning

ثالثا: الخبرات التدريبية

- 1- تدريب أبناء محافظة بورسعيد من خلال المنحة القائمة بتين معهد تدريب الموانئ ومحافظة بورسعيد على برامج النقل الدولي واللوجستيات.
 - 2- تدريب طلبه كليه النقل الدولي واللوجستيات علتي برامج نظم المعلومات اللوجستية (Logistics Information System) (LIS)
 - 3- تدريب العاملين بالهيئة المصرية للبريد ضمن مشروع لتفعيل مشروع الحكومة الإلكترونية للحكومة المصرية.
- 4- تدريب العاملين بالبوابة الإلكترونية بمحافظة بورسعيد لتنمية مهارات العاملين وتهيئتهم لعمل البوابة الإلكترونية بالمحافظة
- 5- تدريب العاملين بشركة قناة السويس لتتداول الحاويات (شرق بورسعيد) على (كيفية كتابة السيرة الذاتية كيفية اجتياز المقابلة الشخصية مهارات الاتصال إدارة الوقت ضغوط العمل التحفيز التفكير الابتكاري- حل المشكلات واتخاذ القرارات).
 - 6- تدريب العاملين بهيئة ميناء دمياط على برامج التحفيز والتفكير الابتكاري وفرق العمل ونظم المعلومات
- 7- تدريب العاملين بشركة القناة للتوكيلات الملاحية علي الجودة ISO 9001 والعديد من برامج الموانئ واللوجستيات ومنهتا الإدارة المتكاملة للموانئ الخدمات اللوجستية بالموانئ -التحول الرقمي بالموانئ الموانئ الذكية الموانئ الخضراء إدارة الأعمال اللوجستية.

- 8- تدريب العاملين بشركة القناة للتوكيلات الملاحية للترقي للوظائف الادارية العليا علي برامج (التفكير الابتكاري صغوط العمل فترع العمل إدارة الوقت مهارات الاتصال مهارات القيادة التحفيز وأساليبه)
- 9- تدريب العاملين بشركة بورسعيد لتداول الحاويات والبضائع على عدد من البرامج الادارية ومنها (التفكير الابتكاري ضغوط العمل فرع العمل إدارة الوقت مهارات الاتصال مهارات القيادة التحفيز وأساليبه الادارة الاستراتيجية واتخاذ القرارات)
- 10- وكذلك عدد من برامج الموانئ واللوجستيات ومنها الإدارة المتكاملة للموانئ الخدمات اللوجستية بالموانئ التحول الرقمي بالموانئ الموانئ الذكية الموانئ الخضراء إدارة الأعمال اللوجستية
- 11- تدريب طلبة الجامعات ضمن التدريب الصيفي للطلبة بمديرية التن يم والإدارة ببورسعيد التدريب ضمن منحة CT مع وزارة الصناعة وتدريب المتدربين علتي برامج كيفيته اجتياز المقابلة الشخصية مهارات الاتصال ادارة الوقت

رابعا: المشاركة في المؤتمرات

- 1. المشاركة في الملتقي العربي الأول "إدارة المناطق الاقتصادية واللوجستية والحترة متن أجتل تنميته الاقتصاد والتجارة "خلال الفترة من 11-13 إبريل 2016
- 2. المشاركة في المؤتمر الدولي السابع Sustainability For System Information "ICT Live Our" الفي الفترة من 16 18 ديسمبر 2017 بجامعة الإسكندرية.

خامسا: الدورات التدريبية

- 1. CIW (Certified International Web)

 Oesigner Web CIW Maste ماجيستير تصميم المواقع على الإنترنت
 - CIW (532) Web Developer
 - Java programing fundamentals
 - Object-Oriented Analysis & Design using UML
 - Database Design Methodology
 - Building DB Client Applications using JDBC2.2
 - Java servlets Java server page (JSP) CIW Web developer (1D0-532)

Exam pass score 55% my score 95%

- 2. CIW (510) CIW Associate
 - Internet Business foundations

- Site Development foundations
- Network Technology foundations
 CIW Foundations (1D0-510) Exam pass score 63% my score 97%
- 3. CIW (510) CIW Associate
 - Internet Business foundations
 - Site Development foundations
 - Network Technology foundations
 CIW Foundations (1D0-510) Exam pass score 63% my score
 97%
- 4. CIW (525) E-commerce Designer
 - E-Commerce Strategies & practices
 CIW E- Commerce Designer (1D0-525) Exam pass score 68%
 my score 100%
- 5. CIW (520) Web Designer Professional
 - XML Document Design
 - JavaScript Fundamentals
 - Design Methodology & technology
 CIW Site Designer (1D0- 520) Exam pass score 70% my score
 99%
- 6. CIW (430) Application Developer
 - Perl fundamentals
 - Fundamentals of CGI programming using Perl
 - Dynamic Server pages
 CIW Application Developer (1D0 430) Exam pass score 75% my score 95%
- 7. T.O.T (trainer for trainee) in Microsoft
- 8. ICDL (International computer driving license
- 9. Business Skills
 - Certified THOMSON:
 - مهارات الاتصال والتواصل الفعال Interpersonal Advanced Communication مهارات الاتصال والتواصل الفعال
 - Presentation Effective

مهارات العرض والتقديم

- Business writing

مهارات كتابة التقارير

- Team participation

فريق العمل الفعال

- Business problem solving حل المشكلات واتخاذ القرارات

اتخاذ القرارات الاستراتيجية

Strategic decision makingExcellence in service

مهارات تقديم الخدمات المميزة

- Sales skills

- Marketing skills

مهارات البيع مهارات التسويق

الابحاث المنشورة بالمجلة العلمية لجامعة مدينة السادات

- [. تكامل بطاقة الأداء المتوازن المستدامة والإدارة الإستراتيجية ودورهما في تحسين الأداء التنافسي للموانئ المصرية (دراسة تطبيقيه على ميناء غرب بورسعيد)
- 2. بطاقة الأداء المتوازن المستدامة والإدارة الإستراتيجية لتحسين التنافسية لشركة بورسعيد لتداول الحاويات والبضائع بميناء غرب بورسعيد