



السيرة الذاتية

أولاً: المؤهلات العلمية

الاسم: - ساندرا سامي جورج حداد

البيانات الشخصية

جنسية: - مصرية

التواصل

الايمل: - sandra.haddad@aast.edu

Sandra.haddad16@gmail.com

1. سبتمبر 2010 – أغسطس 2016: - دكتوراه في الفلسفة في التسويق وإدارة سلسلة التوريد – عنوان الرسالة (دراسة شاملة للتسويق / إدارة سلسلة التوريد التأثير الشامل للتكامل الوظيفي على الأداء) – كلية الهندسة والتكنولوجيا – ليفربول جون مور جامعة المملكة المتحدة.
2. 2007 – أكتوبر 2008: - ماجستير العلوم في الشؤون البحرية – تخصص إدارة الشحن – عنوان الماجستير (Marketing Liner Shipping - World Maritime University, Malmö, Sweden (IMO entity).
3. 2006 – إبريل 2007: - دبلوم الدراسات العليا في الإدارة – كلية الدراسات العليا للإدارة – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AAST) ، مصر
4. 2001- يونيو 2005: - درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال - تخصص تسويق - المعدل التراكمي: 3.93 - خريج ثان - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ، مصر.
5. 1998 – 2001 المدرسة الثانوية: - قطاع اقتصاديات المدرسة الألمانية – Deutsche Schule der Boromaerinnen الإسكندرية "DSB" ، مصر
6. 1998 – 1995 المدرسة الإعدادية: - المدرسة الألمانية (DSB الإسكندرية) مصر
7. 1990-1995 المدرسة الابتدائية: - المدرسة الألمانية (DSB الإسكندرية) مصر

ثانياً: الخبرات العملية

- 1- فبراير 2023 – حتى الان: - عضو مجلس الإدارة شركة القناة للتوكيلات الملاحية التابعة للشركة القابضة للنقل البري والبحري بوزارة النقل المصري.
- 2- سبتمبر 2018 – حتى الان: - نائب العميد للدراسات العليا والبحث العلمي / مدير وحدة المشاريع الدولية – كلية النقل الدولي واللوجستيات – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

- 3- **مارس 2017 – سبتمبر 2019:** - رئيس قسم لوجستيات التجارة الدولية / مدير وحدة المشروعات الدولية – كلية النقل الدولي واللوجستيات – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- 4- **أغسطس 2016 وحتى الان:** - أستاذ مساعد – كلية النقل الدولي واللوجستيات – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (مواد التدريس الرئيسية :_التسويق ،التسويق الدولي ،التأجير ،إدارة علاقة العملاء (CRM) ،الإدارة الاستراتيجية .
- 5- **ديسمبر 2008- أغسطس 2016:** - مدرس مساعد – كلية النقل الدولي واللوجستيات – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- 6- **فبراير 2006 – نوفمبر 2008:** - مساعد تدريس للخريجين – كلية النقل الدولي واللوجستيات – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري – ساعد في تدريس المواد التالية : التسويق ، التسويق الدولي ، الاعمال التجارية الدولية ، الإدارة الاستراتيجية .
- 7- **أغسطس 2005 – فبراير 2006:** - مساعد مدير العلامة التجارية – قسم التسويق (Unilever Mashreq Dove Brand –مسؤول عن جميع التسويق للعلامات التجارية مثل الترويج والاعلان والمبيعات وسلوك المستهلك).

ثالثا: الخبرات التدريبيه

- 1- **2017 – حتى الان:** - المشاركة في عمليات الاعتماد الوطنية والدولية لكلية النقل الدولي واللوجستيات (CITL) (Egyptian NAQAA, German FIBAA and American AACSB) كـنائب عميد ، أيضا اجراء عمليات تدقيق الاعتمادات الخارجية (المانيا الولايات المتحدة الامريكية).
- 2- **2014 – حتى الان:** - زمالة أكاديمية التعليم العالي (المملكة المتحدة).
- 3- **2013 – حتى الان:** - تنسيق وإدارة المشاريع الممولة دوليا (منظمات المفوضية الأوروبية ENI CBC MED and Erasmus+, Erasmus mobility, US Aid (الاتحاد الأوروبي)
- 4- **سبتمبر 2010- أغسطس 2016:** - دراسة درجة الدكتوراه في جامعة ليفربول جون مورز .(المملكة المتحدة).
- 5- **2007 – أكتوبر 2008** العيش ودراسة الماجستير في الجامعة
- 6- **2007 – أكتوبر 2008:** - رحلات ميدانية لشركات شحن النفط الخام و PLG/PNG .
- 7- **مارس 2008:** - رحلات ميدانية لشركات شحن الحاويات (مثل خط ميرسك) (الدنمارك)
- 8- **مايو 2008:** - رحلات ميدانية لشركات شحن البضائع السائبة والعمامة (اليونان).
- 9- **يوليو / أغسطس 2000:** - متدرب – قسم التسويق (مسؤول عن الحملة الاعلانية الصيفية) وقسم المحاسبة – Kiepert GmbH (المانيا).

رابعا: الدبلومات المهنية

1. زمالة أكاديمية التعليم العالي في المملكة المتحدة لعام 2014.
2. 2013 تدريب المدرب للدبلوم العالي فيأنا (مدرب معتمد).
3. 2013 تدريب مدرب برنامج إدارة CPC لأكاديمية IRU (مدرب معتمد).

4. 2006-2007 دبلوم الدراسات العليا في الإدارة من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AAST).

خامسا: الدورات التدريبية

1. صيف 2004 متدرب - قسم التسويق - " Sunsilk Brand "
2. أغسطس 2002 متدرب بنك مصر الدولي (Mibank) - قسم كمبيو ، مصر
3. يوليو - أغسطس 2000 متدرب - قسم التسويق. (مسؤول عن الحملة الإعلانية الصيفية) وقسم المحاسبة. Kiepert GmbH ، ألمانيا.
4. يونيو 2000 متدرب - أعمال سكرتارية - جمعية رجال أعمال الإسكندرية، مصر.
5. ديسمبر 1999 - يناير 2000 متدرب - الحجز الداخلي والحجز - هارتي تورز، مصر.
6. يونيو - يوليو 1999 متدرب - أعمال السكرتارية - رافيمار للنقل البحري، مصر.
7. ديسمبر 1998 - يناير 1999 متدرب - العمل الإداري - شركة بومتان مصر للملابس الجاهزة (المنطقة الحرة) مصر

سادسا: المهارات

1. التدريس: - محاضر ذو خبرة 15 عام في التدريس بكلية النقل الدولي واللوجستيات - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري - زميل مشارك في أكاديمية التعليم العالي بالمملكة المتحدة.
2. تكنولوجيا المعلومات: - Microsoft windows - office (word - excel - PowerPoint - access - internet explorer)
3. اللغات: - اللغة العربية هي اللغة الأساسية
اجادة اللغة الإنجليزية (درجة 7.5 في IELTS)
اللغة الفرنسية بطلاقة - اللغة الألمانية متوسطة
4. المهارات الاجتماعية: - جيد جدا كونها رئيس لل Rotaract السابق، وسكرتير سابق وقائد كشافة.
5. مهارات القيادة: - جيد جدا نائب العميد بالإنابة للدراسات العليا والبحث العلمي، قسم سابق في القسم، جوائز مهارات القيادة الممتازة من Rotary ورئيس Rotaract سابق وقائد الكشفي الحالي.
6. المهارات التنظيمية: - جيد جدا خبرة في تنظيم الفعاليات والمؤتمرات والندوات.
7. مهارات العرض: - مقدم من ذوي الخبرة.
8. مهارات الترجمة: - الألمانية / العربية - الإنجليزية / العربية - الإنجليزية / الألمانية

سابعا: الاستشارات والأنشطة المهنية الأخرى

1. مستشار التسويق وإدارة سلسلة التوريد لعدد من المنظمات الحكومية والخاصة من سنا للتجارة ومنظمة الصناعات والخدمات البحرية (MIASO).
 2. مراجع في المجلة الدولية للإدارة اللوجستية الدولية – المجلة الدولية للإدارة اللوجستيات / Emerald Publishing (emeraldgrouppublishing.com).
 3. مراجع لعدد من المؤتمرات الأكاديمية مثل: المؤتمر الدولي للعلوم الحاسوبية وتطبيقاتها (ICCSA).
- المؤتمر الدولي الحادي والعشرون للعلوم الحاسوبية وتطبيقاتها - المؤتمر الدولي الحادي والعشرون للعلوم الحاسوبية وتطبيقاتها (iccsa.org).
 4. عضو اللجنة التوجيهية ومنسق اللجنة العلمية لمؤتمر الأعمال وريادة الأعمال "BEICOM" مؤتمر الأعمال وريادة الأعمال (beicom.org).
- عضو اللجنة التوجيهية للمؤتمر الدولي للنقل البحري واللوجستيات "MARLOG" (<https://marlog.aast.edu/ar>)
5. محرر مشارك لمجلة International Business Logistics (IBL) Journal International Business Logistics (aast.edu)
 6. محرر "قضايا حول لوجستيات الأعمال الدولية في الشرق الأوسط" (2023)، كتاب من تأليف IGI Global حالات حول لوجستيات الأعمال الدولية في الشرق الأوسط: 9781668446867: كتب الأعمال والإدارة | IGI Global (igi-global.com)

ثامنا: المشاريع الدولية (المشاريع الممولة من الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية

1. مشروع النقل التكنولوجي للابتكار اللوجستي في منطقة البحر الأبيض المتوسط "TECHLOG" (2021-2023) من قبل برنامج ENI CBCMED الممول من الاتحاد الأوروبي: منسق مشروع AASTMT لمشروع Techlog الذي يهدف إلى تعزيز العلاقات بين الأوساط الأكاديمية وصناعة الموانئ (على وجه التحديد) النقل داخل مناطق الموانئ) في منطقة البحر الأبيض المتوسط. بشكل ملموس، ستنشج TECHLOG مبادرات نقل التكنولوجيا المشتركة (TTI) لتحقيق معايير الجودة المشتركة لموظفي النقل والموانئ المتخصصين.
2. تعبئة مجالات جديدة من الاستثمار والعمل معًا بهدف زيادة جودة الحياة للجميع مشروع "Maia-Taqa" (2019-2023) من قبل برنامج ENI CBCMED الذي يموله الاتحاد الأوروبي: منسق مشروع AASTMT في Maia-Taqa والذي يهدف إلى تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة في مجال الطاقة المتجددة، وخلق الوعي والتأثير بشكل إيجابي على الاقتصادات.

3. الابتكار لصناعة الجلود في الأردن ومصر مشروع "INNOLEA" (2017-2021) من قبل Erasmus + برنامج ممول من الاتحاد الأوروبي: مدير المشروع مشروع EU INNOLEA الذي يهدف إلى تعزيز التعاون بين الجهات الفاعلة في سلسلة توريد الجلود في مصر والأردن من خلال إنشاء مراكز ابتكار الجلود.
4. مركز التميز للابتكار المفتوح Seed US AID 2017-2019: مدير المشروع في مشروع مركز التميز في الابتكار SEED الذي يهدف إلى إنشاء مركز ابتكار احترافي لمساعدة رواد الأعمال الشباب على تطوير أفكار الأعمال اللازمة لسد الفجوات في صناعة الخدمات اللوجستية المصرية.
5. الترويج لمنتجات الألبان المتوسطة "Lactimed" (2013 - 2016): خبير فني وباحث في مشروع Lactimed الذي يهدف إلى تطوير سلسلة الألبان في 6 دول متوسطة من خلال تقديم مفهوم التجميع. يهتم مفهوم التجميع بشكل أساسي بتقوية الروابط بين لاعبي سلسلة التوريد / سلسلة القيمة من حيث جمعهم معًا ومساعدتهم على تحديد فرص التعاون والتعاون.

تاسعا: الأوراق المنشورة

1. محمد S.K حداد، S. بركات، M. Rosi، B. (2023) اعتماد تقنية Blockchain لتحسين أداء سلسلة التوريد البيئي: تأثير الوساطة لمرونة سلسلة التوريد، وتكامل العملاء، ومشاركة معلومات العملاء الخضراء. الاستدامة، 15 (10)، 7909. <https://doi.org/10.3390/su10.7909>.
2. بركات، M.R، عيد، A، الله، A، سامي، S، حداد، G.، & علي، A. H. A (2023) تحليل نموذج متعدد الوساطة للصناعة 4.0، عوامل عملية التصنيع والأخضر الأداء تحت COVID-19. مجلة نمذجة المعادلات الإنشائية التطبيقية، 7(1)03 72-48. [doi.org/10.47263/JASEM.7\(1\)0372-48](https://doi.org/10.47263/JASEM.7(1)0372-48).
3. أحمد حسين علي، حبيبة الروبي، ساندراد حداد (2022) دور عملية التحسين المستمر في تحسين عمليات المستودعات: دراسة حالة عن شركة ألمانية للسيارات. مجلة اللوجستيات والمعلوماتية وعلوم الخدمة، المجلد. 9 - رقم 4 ص 169 - 196. doi.org/10.33168/ISS.10.0412.2022.
4. سمر K. محمد، ساندراد S. حداد، سونيا مليكر كاي (2021) دور تقنية Blockchain في تشكيل ميزات سلسلة التوريد الرقمية التي تؤثر على علاقة العملاء: مراجعة منهجية. في: وقائع الندوة الدولية الخامسة والعشرين حول اللوجستيات (ISL 2021)، عبر الإنترنت، 12-13 يوليو 2021.
5. تريفينا أيمن، سارة الجزائر، ساندراد S. حداد (2021) تأثير تقنية البلوك تشين على النظام البيئي المالي: أجندة بحثية مقترحة. في: وقائع الندوة الدولية الخامسة والعشرين حول اللوجستيات (ISL 2021)، عبر الإنترنت، 12-13 يوليو 2021.
6. S, saddad (2020) تطوير نظام الأعمال الإلكترونية لتحسين سلسلة التوريد الدوائية (دراسة عن السوق المصري). في وقائع المؤتمر الدولي الثامن للمواد والأنظمة المتقدمة (ICAMS)، بوخارست، رومانيا، 1-3 أكتوبر 2020.
7. محمود أ. حماد، سونيا مليكر كاك، ساندراد S. حداد، حبيبة الروبي (2020) دراسة موارد الطاقة واكتشافات الغاز في منطقة شرق البحر الأبيض المتوسط: حالة توقعات الناس والآثار الاجتماعية في

- مصر. في وقائع المؤتمر الدولي الثامن للمواد والأنظمة المتقدمة (ICAMS) ، بوخارست ، رومانيا ، 1-3 أكتوبر 2020.
8. S, Saddam, وكمال، S (2019) تعزيز سلسلة التوريد النهائية للشركات الوطنية المصرية. في وقائع المؤتمر الدولي التاسع للإدارة والهندسة الصناعية (ICMIE) ، بوخارست ، رومانيا ، 14-16 نوفمبر 2019.
9. S, Saddam (2018) حالة سلسلة توريد الجلود في مصر: دراسة استكشافية لمشروع INNOLEA. في وقائع المؤتمر الدولي السابع للمواد والأنظمة المتقدمة (ICAMS) ، بوخارست ، رومانيا ، 18-20 أكتوبر 2018.
10. S, Saddam (2017) تقييم المجموعة في التعليم اللوجستي: تطوير المهارات المهنية أم ضمان المرور الحر؟ في وقائع المؤتمر السنوي الثاني والعشرين لشبكة البحوث اللوجستية (2017LRN)، Southampton ، المملكة المتحدة ، 8-10 سبتمبر 2017. S, Saddam، إس وآخرون ، الجزائر ، إس والمليجي ، ب. (2017) تأثير المجموعات في منتجات الألبان سلاسل التوريد: حالة سلسلة الألبان المصرية. في وقائع المؤتمر السنوي الثاني والعشرين لشبكة البحوث اللوجستية (2017LRN)، Southampton ، المملكة المتحدة ، 8-10 سبتمبر 2017.
11. S, Saddam، س وآخرون. (2013) تقييم تأثير التكامل بين وظائف التسويق / سلسلة التوريد باستخدام تصنيف القياس. في: وقائع الندوة الدولية الثامنة عشرة حول اللوجستيات (2013ISL) ، فيينا ، النمسا ، 7-10 يوليو 2013.
12. S, Saddam، س. ورين ، ج. (2013) بحث حول تكامل العرض والطلب: إطار دراسة حالة عملي. في: وقائع المؤتمر الدولي الثاني عشر للرابطة الاقتصادية للشرق الأوسط، شبابير ، ألمانيا ، 18-20 مارس 2013.
13. S, Saddam، وآخرون. (2012) دراسة حول تنفيذ نهج التسويق بالعلاقات في أداء سلسلة التوريد: مراجعة تحليلية للأدبيات. في: وقائع المؤتمر السنوي السابع عشر لشبكة البحوث اللوجستية (LRN) 2012 ، كرانفيلد ، المملكة المتحدة ، 5-7 سبتمبر 2012.

عاشرا: الأوراق المنشورة

1. S, Saddam (2008) دراسة بحثية للسوق عن واردات الغابات المصرية. ورقة غير منشورة، الجامعة البحرية العالمية.
2. S, Saddam (2008) التأمين البحري مقابل مسؤولية مالكي السفن. ورقة غير منشورة، الجامعة البحرية العالمية.
3. S, Saddam (2008) حالة النقل النهري المصري: حل متكامل متعدد الوسائط. مجلة خريجي الجامعة البحرية العالمية، أكتوبر 2008.
4. S, Saddam (2007) تقييم الاستثمار في الشحن البحري: تقنيات التنبؤ المقترحة لسوق ناقلات النفط. ورقة غير منشورة، الجامعة البحرية العالمية

5. S, s, saddad (2007) هل ستتولى سندات الشحن الإلكترونية المهمة في المستقبل المنظور؟ ورقة غير منشورة، الجامعة البحرية العالمية.

الحادية عشر: الشهادات

1. دكتوراه في التسويق وإدارة سلسلة التوريد - عنوان الرسالة: "دراسة شاملة عن التسويق / إدارة سلسلة التوريد، تأثير التكامل الوظيفي المتقاطع على الأداء" - كلية الهندسة والتكنولوجيا
2. جامعة ليفربول جون مورس، المملكة المتحدة.
3. ماجستير العلوم في الشؤون البحرية - تخصص إدارة الشحن - الجامعة البحرية العالمية، مالمو، السويد (كيان المنظمة البحرية الدولية).
4. زمالة مشارك من المملكة المتحدة سيذا.
5. زمالة مشارك في أكاديمية التعليم العالي بالمملكة المتحدة (HEA).
6. دبلوم Higher Fiata (مدرس معتمد).
7. تدريب مدرب برنامج إدارة CPC التابع لأكاديمية IRU (مدرب معتمد).
8. دبلوم الدراسات العليا في الإدارة من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AAST).
9. درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري - تخصص تسويق، معدل تراكمي: 3.93 ثانية.
10. دبلوم في الاقتصاد من المدرسة الألمانية للاقتصاد الثانوي (Höhere Berufsfachschule für (Wirtschaft DSB).
11. دبلوم في اللغة الألمانية (Sprachdiplom) من وزارة التربية والتعليم والشؤون الثقافية الألمانية.
12. دبلوم سكرتيرات اللغات الأجنبية في الاتحاد الأوروبي (Fremdsprachensekretärin) من غرفة التجارة الألمانية العربية، القاهرة وغرفة التجارة والصناعة، Duesseldorf، ألمانيا.

الثاني عشر: أنشطة إضافية

1. الرئيس السابق لنادي Rotaract والسكرتير.
2. قائد كشافة ذو مكانة عالية.
3. منظم الأحداث والندوات والمؤتمرات.